**PANDUAN OPERATOR PSC (PUBLIC SAFETY CENTER) 119**

1. UCAPKAN SALAM PADA USER

“ SELAMAT PAGI /ASSALAMU’ALAIKUM”

1. MENGINFORMASIKAN NAMA OPERATOR
2. MENANYAKAN PERMASALAHAN YANG DIHADAPI USER
3. MENCATAT PERMASALAHAN YANG DIHADAPI USER
4. MEMBERIKAN SOLUSI PRAKTIS BILA OPERATOR MEMUNGKINKAN MENJAWAB PERMASALAHAN
5. MENGKOORDINASIKAN RENCANA TINDAKAN PADA PIHAK TERKAIT

(PSC DI LAPANGAN/PUSKESMAS, POLRI,BPBD, SAR, PEMDA DLL) SESUAI KEBUTUHAN USER.

1. MENGAKHIRI PERCAKAPAN DENGAN KALIMAT “TERIMAKASIH TELAH BERSAMA KAMI, INFORMASI BAPAK/IBU/SAUDARA MEMBANTU TUGAS KAMI”